

# Jak navázat podružný rozhovor?

## Oblasti náročných životních situací

# Domov má být místem bezpečí a jistoty

## Oblast domáciho násilí

- Dítě se bojí jít domů
- Dítě má strach o své blízké
- Dítě zažívá vleklý rozvod rodičů nebo jinou náročnou situaci
- Dítě mluví o ztrátě blízké osoby

## Ani v hlavě nejsi sám

### Oblast psychických potíží

- Dítě je smutné, úzkostné, neprojevuje radost
- Dítě mluví o tom, že je méněcenné a zbytečné
- Dítě má tendenci ubližovat sobě nebo ostatním
- Dítě mluví o myšlenkách na smrt

## Šikana je nemoc celé třídy

## Oblast šikany a agresivního chování

- Dítě je vyřazováno z kolektivu
- Dítě se bojí chodit do školy
- Dítě se s nikým nebaví a je stranou od ostatních
- Třída se baví na účet konkrétního dítěte
- Dítě je zapojeno do šikany jako oběť, popřípadě agresor, či jeden z agresorů
- Oběť

## Neztrácej se před očima...

## Oblast poruch příjmu potravy

- Dítě často mluví o tom, že není spokojené s tím, jak vypadá
- Dítě se vyhýbá společnému času s jídlem
- Dítě ubývá na váze a má méně energie a sil pro učení

## Nenech se spoutat

### Oblast závislostí

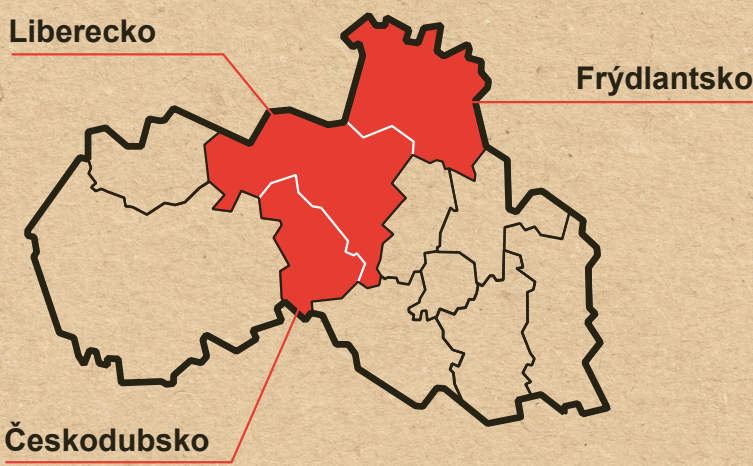
- Dítě často mluví o počítačových hrách
- Dítě je neklidné, roztržité, nedokáže se soustředit
- Dítě je nezvykle unavené
- Dítě ztrácí svá původní přátelství a uzavírá se

## Každý příběh má svou nit

### Oblast sebehodnocení

- Dítě má pocit, že o něj nikdo nestojí
- Dítě pochybuje o své jedinečnosti
- Dítě silně vnímá své slabé stránky a nedokáže ocenit své úspěchy

služby  
namoVDuši



**Všimli jste si dítěte, které má v poslední době problémy s chováním?**

## Vnímáte, že dítě negativně ovlivňuje složitá rodinná situace?

**Je úzkostné, uzavřené,  
smutné nebo naopak  
nezvykle aktivní, vzteklé  
či agresivní?**

**Vidíte, že dítě reaguje neobvykle nebo se náhle změnil jeho prospěch ve škole?**

Děti často reagují na náročné životní situace právě změnami ve svém chování. Je docela možné, že dítě prochází náročnou životní situací doma, ve škole, v kolektivu, nebo může mít problém s přijetím sebe samého.

Role učitelů a pracovníků ve školství je poskytnout dětem potřebnou podporu a pomoci jim náročné situace překonat.

**Škola ale nemusí být na řešení náročných situáci spojených se vzděláváním a výchovou dítěte sama. Nebojte se oslovit odborníky ve svém okolí a využijte multidisciplinární spolupráce s ostatními organizacemi nejen ze školského, ale i ze sociálního a zdravotního sektoru.**

**Změnou svého chování děti často volají o pomoc.  
Bud'te pro ně důležitou oporou.**

Co mohnu udeľat ja jako ucitel?

W.

Využití můžete celou řadu dostupných služeb, které se na různé situace specializují a vědí, jak v nich jednat. V územní působí Řada sociálních služeb, specializovaných neziskových organizací, které mohou poskytnout potřebnou podporu.

## situacim vėnuji

Využijte řadu služeb ve svém regionu, které se konkrétním

Poradte se s ďalšími odborníkmi zo školského poradenského pracoviska (školni psycholog, špeciálni pedagóg, výchovný poradca, metódi preventcie), či školského poradenského zariadení (pedagogicko-psychologická poradňa, špeciálne pedagogické centrum, stredisko výchovnej péče).

podporu a řešení

**Spolupracujte s dalšími odborníky, přejte se na možnosti!**

Pokud se Vám dítě svěří s něčím, na co sami nestačíte, zkuste přemýšlet, o kom  
dalším víte, že v něj má dítě důvěru a mohl by poskytnout potřebnou podporu (rodiče,  
třéně, vedoucí kroužku, lékaře...).

Zapojte do podpory blízke osoby, ktorým dte duveruje

**Všimněte si projevů a ukazte, že máte zájem o situaci dítěte**

# chovaní dítěte?

# Jak postupovat při změnách

Služby Namouduši

Liberecko, Frýdlantsko, Českodubsko

FOKUS Liberec, o.p.s.

Sociální rehabilitace – Multidisciplinární týmy duševního zdraví  
www.fokusliberec.cz

- Liberec, Nezvalova 662/18
- j.fialova@fokusliberec.cz
- +420 775 742 118

- Frýdlant, Míru 1407
- j.fialova@fokusliberec.cz
- +420 775 742 118

Pomůže v situaci: 1, 2, 3, 6, 7, 8

Pedagogicko–psychologická poradna  
www.pppliberec.cz

- Liberec, Truhlářská 3
- info@pppliberec.cz
- +420 731 488 235, +420 482 710 517

- Frýdlant, Mládeže 884, Frýdlant
- + 420 601 561 164

Pomůže v situaci: 1

Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje p.o.  
www.cipslk.cz

Linka důvěry – služba telefonické krizové pomoci, k dispozici nonstop

- pomoc@linka-duvery.cz
- +420 606 450 044, +420 485 177 177

Pomůže v situaci: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím  
Krizová pomoc, sociálně-právní poradenství

- Liberec 30, Tanvaldská 269
- info.ic@cipslk.cz
- +420 482 311 632, +420 776 776 501

Pomůže v situaci: 8, 7

Poradna pro mezilidské vztahy

- Liberec, Dvorská 445/10
- info@rpliberec.cz
- +420 485 108 866, +420 606 167 312

- Vratislavice nad Nisou, Tanvaldská 269
- info.ic@cipslk.cz
- +420 482 750 890

Pomůže v situaci: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Centrum pro integraci cizinců, p.o.  
www.cicops.cz

Hermiona – SAS pro rodiny s dětmi

- Liberec, Moskevská 638/8
- hermiona@cicops.cz
- +420 735 752 467

Pomůže v situaci: 1, 5, 6, 7, 9, 10

Odborné sociální poradenství

- Liberec, Moskevská 638/8
- info@cicops.cz
- +420 704 600 700

Pomůže v situaci: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Člověk v tísní, o.p.s.

www.clovekvtisni.cz/co-delame/  
socialni-prace-v-cr/liberecky-kraj

Terénní programy  
podpora rodiny, terénní služba pro ORP Liberec a ORP Frýdlant

- Liberec, Tatranská 597/9c
- ivana.frantova@clovekvtisni.cz
- +420 778 442 540

- Frýdlant, Míru 1407
- ivana.frantova@clovekvtisni.cz
- +420 778 442 540

- Hrádek nad Nisou
- ivana.frantova@clovekvtisni.cz
- +420 778 442 540

Pro ukrajinské uprchlíky

- maxim.sacok@clovekvtisni.cz
- +420 720 933 083

Pomůže v situaci: 5, 6

Vesmír – NZDM

- Liberec, Chrastavská 266/16
- eva.heckleova@clovekvtisni.cz
- +420 734 428 387

Pomůže v situaci: 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10

Vzdělávací programy – terénní služba pro ORP Liberec a ORP Frýdlant

- Liberec, Tatranská 597/9c
- iryna.kadlecova@clovekvtisni.cz
- +420 778 400 769

- Frýdlant, Míru 1407
- adela.vascukova@clovekvtisni.cz
- + 420 777 782 090

Pomůže v situaci: 1, 5, 6, 7, 9

Majak Plus, z. ú.  
www.majak-plus.cz

NZDM Zapes

- Liberec, Konopná 776/8
- zapes@majak-plus.cz
- +420 721 376 722

Pomůže v situaci: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Majak NMPS, z.ú.  
www.majak-nmps.cz

Kino – NZDM

- Nové Město pod Smrkem, Švermova 853
- info@majak-nmps.cz
- +420 739 416 716

Pomůže v situaci: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10

Majak Hrádek, z.ú.  
www.majakhradek.cz

Depo – NZDM

- Hrádek nad Nisou, Václavská 138
- depo@majakhradek.cz
- +420 778 533 196, +420 602 126 948

Pomůže v situaci: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10

Diakonie ČCE – středisko v Jablonci nad Nisou  
www.jablonec.diakonie.cz

Cajk – NZDM

- Frýdlant, Míru 1407
- vedouci.cajk@jablonec-diakonie.cz
- +420 603 291 933

Pomůže v situaci: 1, 2, 3, 4, 8, 9, 10

SAS pro rodiny s dětmi – ambulantní a terénní služba pro podporu rodiny

- Frýdlant, Fügnerova 1124
- ivana.kandler@jablonec-diakonie.cz
- +420 604 884 505

Pomůže v situaci:1, 5, 6, 7, 9

Občanské sdružení D.R.A.K. z.s.  
www.sdruzenidrak.cz

Terénní programy

- Liberec, Oblačná 450/1
- korinkova@sdruzenidrak.org
- +420 485 102 668, +420 602 440 731

- Hrádek nad Nisou, Václavská 471
- korinkova@sdruzenidrak.org
- +420 485 102 668, +420 602 440 731

Pomůže v situaci: 5, 6

SAS pro rodiny s dětmi – ambulantní a terénní služba pro podporu rodiny

- Liberec, Oblačná 450/1
- roskova@sdruzenidrak.org
- +420 725 775 909

- Hrádek nad Nisou, Václavská 471
- bukvicova@sdruzenidrak.org
- +420 725 775 909

- Osečná, Svatovítské náměstí 87
- roskova@sdruzenidrak.org
- +420 725 775 909

Pomůže v situaci: 1, 5, 6, 7, 8, 10

Dětské centrum Liberec, p.o.  
www.dc-liberec.cz

Sociální rehabilitace

- Liberec, Pekárkova 572/5
- socrehab@dc-liberec.cz
- +420 778 490 480, +420 604 820 026

Pomůže v situaci: 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Sdružení TULIPAN, z.s.  
www.sdruzenitulipan.cz

SAS pro rodiny s dětmi – ambulantní a terénní služba pro podporu rodiny

- Liberec, 28. října 59/42
- okruhlicova@sdruzenitulipan.cz
- +420 775 802 270

- Liberec, Frýdlantská 1351/15
- okruhlicova@sdruzenitulipan.cz
- +420 775 802 270

Pomůže v situaci: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Amina – služby pro rodinu, o.p.s.  
www.amina-nrp.cz

SAS pro rodiny s dětmi – ambulantní a terénní služba pro podporu rodiny

- Liberec, Jablonecká 8/31
- sas@aminaprorodinu.cz
- +420 725 965 533

Pomůže v situaci: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10

Advaita, z. ú.

poradny.advaitaliberec.cz

Odborné sociální poradenství

- Liberec, Rumunská 14/6
- recepce@advaitaliberec.cz
- +420 603 829 730

- Frýdlant, Míru 1407
- frydlant@advaitaliberec.cz
- +420 732 315 469

Pomůže v situaci: 4

Bílý kruh bezpečí, z.s.  
www.bkb.cz

Odborné sociální poradenství

- Liberec, Palachova 504/7
- bkb.liberec@bkb.cz
- +420 605 952 852

Pomůže v situaci: 8

Dům dětí a mládeže Větrník  
www.ddmliberec.cz

- Liberec, Riegrova16
- +420 482 710 401

Pomůže v situaci: 10

Středisko výchovné péče Liberec  
www.svp-lbc.cz

- Liberec, Na Výšinách 45/9
- svp\_lbc@centrum.cz
- +420 482 750 807

Pomůže v situaci: 2, 3, 5, 7, 8, 10

Středisko výchovné péče FELIX Frýdlant  
www.svpfrydlant.cz

- Frýdlant, Železná 824
- info.felix@svpfrydlant.cz
- 420 777 545 628

Pomůže v situaci: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10

FRYSKO  
www.frysko.cz

Pomůže nasměrovat, která služba je na Frýdlantsku dostupná.



Situace, ve kterých může služba pomoci

1. Potíže v oblasti vzdělávání

Dítěti nejde učení, ve škole i přes nastavenou podporu nestíhá, výrazně se horší v prospěchu, nemá o vzdělávání zájem.

2. Potíže v oblasti duševního zdraví

Dítě je stále smutné, úzkostné, traumatizované, straní se vrstevníků, má potíže s příjmem potravy, poškozuje se, pokusilo se o sebevraždu.

3. Potíže v oblasti chování

Dítě vykazuje náročné chování, chová se agresivně či rizikově, ohrožuje sebe nebo své okolí, je předčasně sexuální aktivní, chodí opakovaně za školu, je aktérem šikany/kyberšikany.

4. Závislosti

Dítě užívá drogy, alkohol, kouří, hraje automaty, nebo tráví u telefonu/počítače nadměrné množství času s negativními dopady na jeho zdraví a vztahy.

5. Náročná životní situace rodiny

Členové domácnosti jsou dlouhodobě nezaměstnaní, rodina přišla o bydlení. Prostředí, ve kterém rodina žije, není vhodné k výchově dítěte. Rodina má nestabilní bytovou situaci, například žije na ubytovně nebo se často stěhuje.

6. Ohrožení sociálním vyloučením

Rodina se cítí vyloučená ze společnosti. Její členové nemají kontakt s většinovou společností, jsou izolovaní, žijí ve vyloučených lokalitách. Dítě nebo některý z rodičů mají zdravotní znevýhodnění (tělesné, mentální, duševní) a v důsledku toho jsou izolovaní.

7. Nezvládání role rodiče

Rodič (pěstoun, či jiný zákonný zástupce) nerozumí potřebám a chování dítěte. Svým chováním dítěti ubližuje, záměrně ho omlouvá ze školy, a podporuje ho tak v záškoláctví. Má sám dlouhodobé psychické potíže, které podstatně ovlivňují jeho roli. Rodič nemá dostatečné rodičovské kompetence, a rodina proto potřebuje pomoc.

8. Krize v rodině nebo násilí v blízkých vztazích

Někdo v rodině se stal obětí trestného činu, zemřel, opustil rodinu. Rodiče se rozvádějí. Dítě ztrácí své základní jistoty, jeho základní potřeby nejsou naplněny. Dítě je obětí nebo svědkem násilí v rodině.

9. Jazyková bariéra v rodině

Rodina přišla z ciziny, nezvládá češtinu ani jiný obvyklý jazyk na dostatečné úrovni. Neorientuje se v novém prostředí a kultuře. Potřebuje pomoc s vyřízením dokumentů, s komunikací se školou, v každodenním životě.

10. Nevhodné trávení volného času

Dítě nemá příležitost vhodně trávit dny a volný čas, chybí mu zdravé volnočasové aktivity a pozitivní vzory. Po škole se nudí, toulá se po okolí, chová se rizikově.